



POLÍTICA DE CALIDAD CONYCAL

La misión y objetivo prioritario de CONYCAL es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación a nuestra actividad de montaje de cuadros eléctricos; venta de material eléctrico de iluminación y automatismos. Para ello, CONYCAL, acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio de forma que todos nuestros clientes cuenten con una empresa a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

El sistema de la calidad tiene como finalidad ofrecer a los clientes una garantía total de nuestros productos, y la satisfacción de los clientes internos y externos de CONYCAL, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados. Para ello el sistema de calidad tiene como objetivos:

- Asegurar la calidad de los servicios ofertados, entendiendo como tal la parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad.
- Asegurar a nuestros clientes la mejor calidad posible en cada momento y garantizar que el servicio está reglado, los canales de comunicación abiertos y las medidas correctoras para el tratamiento de las desviaciones establecidas.
- Cumplir los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en CONYCAL, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.
- Conseguir una gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos y atención al cliente a través de la correcta gestión de las reclamaciones, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, etc.
- Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con las partes interesadas en nuestra actividad y gestionar adecuada de los mismos
- Asignar de manera eficaz de funciones y responsabilidades en todos los niveles.
- Concienciar y motivar al personal de la empresa, sobre la importancia de la implantación y desarrollo adecuados de un sistema de gestión de calidad.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte de la Dirección y el Responsable de Calidad de los mismos a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel de los distintos puestos de trabajo.

La dirección de CONYCAL vela porque la política de calidad:

- Sea adecuada al propósito de la organización
- Proporcione un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad
- Sea comunicada y entendida dentro de la organización y difundida a las partes interesadas
- Sea revisada para su continua adecuación

Fdo.: Dirección

Fecha: 20-Enero-2020